



POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

COMPROMISO DE LA DIRECCION

El Director Gerente de **QUIFYL** se compromete para las actividades incluídas en el alcance del Sistema de Gestión para las actividades de comercialización y distribución de productos para la higiene y limpieza profesional. mantenimiento y reparación de maquinaria de limpieza y hostelería a:

- Difundir a todos los niveles de **QUIFYL** la importancia de: a) satisfacer los requisitos del cliente; b) Satisfacer los requisitos legales y reglamentarios aplicables o a los que nuestra organización se suscriba, en su caso; c) la prevención de la contaminación y el respeto, cuidado y protección del medio ambiente.
- Establecer una Política de la Calidad y Medioambiente que sirva de referencia al Sistema de Gestión.
- Establecer Objetivos, Metas y Programas que permitan mejorar la gestión nuestra organización, considerando, indudablemente la protección ambiental.
- Efectuar la Revisión del Sistema por la Dirección, asegurando que se llevan a cabo las acciones resultantes de dicha actividad.
- Proveer a los responsables de los procesos los recursos necesarios para llevar a cabo las tareas definidas en el Sistema.
- Asegurando la disponibilidad de recursos.

Para realizar las actividades derivadas del compromiso anteriormente alcanzado, cuenta con el apoyo del Responsable del Sistema.

ENFOQUE AL CLIENTE

El Director Gerente ratifica el compromiso de satisfacer las expectativas y necesidades de los clientes.

Por ello, a la hora de definir requisitos de calidad dentro del Sistema se tienen en cuenta tales expectativas y necesidades, y se establecen los mecanismos necesarios para adecuar los mismos a los servicios prestados.

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE (PROTECCIÓN AMBIENTAL)

La Política es difundida, conocida y comprendida en todos los niveles de la organización y se concreta en:

Misión

Quifyl S.L. es una empresa que asesora y ofrece soluciones integrales e innovadoras adaptadas a las necesidades de sus clientes, cumpliendo siempre con las condiciones pactadas, mejorando día a día su competitividad y profesionalidad, con un equipo cohesionado y una comunicación corporativa.



Visión

Es propósito de Quifyl ser una empresa de referencia en el sector de los sistemas y productos para la limpieza profesional, posicionada en sectores estratégicos dentro de la Comunidad Gallega siendo una organización rentable y eficiente, basado en un proceso de mejora continua con el fin de aportar valor a todas las partes interesadas.

La Dirección de Quifyl, consciente de la importancia de la obtención de los más altos niveles de calidad a la hora de satisfacer las necesidades de sus clientes, de la protección del medio ambiente y la seguridad de su personal, ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión que sea eficaz y adecuado a sus necesidades. Para la consecución de estos fines, la Dirección de Quifyl suscribe los siguientes compromisos:

- Cumplir con los requisitos y especificaciones establecidas en la legislación vigente, así como con otros requisitos que nuestra entidad suscriba.
- Establecer una sistemática documentada para asegurar la calidad de nuestros productos y de nuestros servicios, conforme a los requisitos establecidos.
- Implantar en la empresa la mejora continua como norma de conducta.
- Establecer procedimientos para la detección de los productos defectuosos, o de deficiencias en nuestros servicios, y la eliminación de las causas que los originan.
- Establecer y revisar periódicamente los objetivos y metas que permitan mejorar continuamente los resultados, proporcionando los medios necesarios para cumplir estos objetivos.
- Procurar los medios necesarios para la formación de todos nuestros empleados, con el fin de mejorar la calidad de los servicios prestados.
- Fomentar la protección del medio ambiente y prevención de la contaminación.
- Impulsar la conciencia ambiental del personal de Quifyl mediante el desarrollo de programas de educación, formación y sensibilización.
- Vigilar las condiciones de trabajo y enfermedades profesionales, y promover la salud, destinada a una mejora y una mayor satisfacción del equipo humano.
- Mantener una actitud abierta de comunicación con todas las partes interesadas e informar sobre nuestras estrategias y los logros conseguidos. En línea con este compromiso, Quifyl mantendrá a disposición del público esta política.



ÁMBITO	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
ORIENTACIÓN A LA SOCIEDAD	Ofrecer a nuestros clientes servicios con alto valor añadido y con la mejor calidad, al menor coste posible, adoptando medidas para prevenir la contaminación y empleando de manera eficaz tanto los materiales empleados como los recursos energéticos.
Cumplimiento requisitos legales y otros	- Cumplir con los requisitos y especificaciones establecidas en la legislación vigente, así como con otros requisitos que nuestra entidad suscriba. - Establecer una sistemática documentada para asegurar la calidad de nuestros productos y de la prestación de nuestros servicios, conforme a los requisitos establecidos.
MEJORA CONTINUA	- Implantar en la empresa la mejora continua como norma de conducta. - Establecer procedimientos para la detección de los productos defectuosos, o de deficiencias en nuestros servicios, y la eliminación de las causas que los originan.
OBJETIVOS Y METAS	Establecer y revisar periódicamente los objetivos y metas (en los ámbitos de la Calidad y del Medio Ambiente) que permitan mejorar continuamente los resultados, proporcionando los medios necesarios para cumplir estos objetivos
FORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y COMPETENCIA PROFESIONAL	- Procurar los medios necesarios para la formación de todos nuestros empleados, con el fin de mejorar la calidad de los servicios prestados. - Fomentar la conciencia ambiental del personal de QUIFYL S.L. mediante el desarrollo de programas de educación, formación y sensibilización.
AMBIENTE DE TRABAJO	- Vigilar las condiciones de trabajo y dotación de medios adecuados para el desarrollo del mismo en condiciones seguras, teniendo muy presente que todos los incidentes, accidentes y enfermedades laborales pueden prevenirse. - Prevenir los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, y promover la salud, destinada a una mejora y una mayor satisfacción del equipo humano.
COMUNICACIÓN	Mantener una actitud abierta de comunicación con todas las partes interesadas e informar sobre nuestras estrategias y los logros conseguidos. En línea con este compromiso, QUIFYL S.L. mantendrá a disposición del público esta política.

PARA ASEGURAR QUE TODO EL PERSONAL CONOCE, COMPRENDE Y APLICA ESTA POLÍTICA, SE ENTREGA A CADA EMPLEADO Y ES DIFUNDIDA MEDIANTE EXPOSICIÓN EN PANELES Y ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN. ASIMISMO, ESTÁ A DISPOSICIÓN DEL PÚBLICO Y PARTES INTERESADAS.

En Sada a 7 de octubre de 2024

Manuel Fernández Pin