



## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

### COMPROMISO DE LA DIRECCION

El Director Gerente de **QUIFYL** se compromete para las actividades incluídas en el alcance del Sistema de Gestión “Comercialización y Distribución de productos para la higiene y limpieza profesional. Mantenimiento y reparación de maquinaria de limpieza y hostelería” a:

- Difundir a todos los niveles de **QUIFYL** la importancia de: a) satisfacer los requisitos del cliente; b) Satisfacer los requisitos legales y reglamentarios aplicables o a los que nuestra organización se suscriba, en su caso; c) la prevención de la contaminación y el respeto, cuidado y protección del medio ambiente.
- Establecer una Política de la Calidad y Medioambiente que sirva de referencia al Sistema de Gestión.
- Establecer Objetivos, Metas y Programas que permitan mejorar la gestión nuestra organización, considerando, indudablemente la protección ambiental.
- Efectuar la Revisión del Sistema por la Dirección, asegurando que se llevan a cabo las acciones resultantes de dicha actividad.
- Proveer a los responsables de los procesos los recursos necesarios para llevar a cabo las tareas definidas en el Sistema.
- Asegurando la disponibilidad de recursos.

Para realizar las actividades derivadas del compromiso anteriormente alcanzado, cuenta con el apoyo del Responsable del Sistema.

### ENFOQUE AL CLIENTE

El Director Gerente ratifica el compromiso de satisfacer las expectativas y necesidades de los clientes.

Por ello, a la hora de definir requisitos de calidad dentro del Sistema se tienen en cuenta tales expectativas y necesidades, y se establecen los mecanismos necesarios para adecuar los mismos a los servicios prestados.

### POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE (PROTECCIÓN AMBIENTAL)

La Política es difundida, conocida y comprendida en todos los niveles de la organización y se concreta en:

#### Misión

Quifyl S.L. es una empresa que asesora y ofrece soluciones integrales e innovadoras adaptadas a las necesidades de sus clientes, cumpliendo siempre con las condiciones pactadas, mejorando día a día su competitividad y profesionalidad, con un equipo cohesionado y una comunicación corporativa.



## Visión

Es propósito de Quifyl ser una empresa de referencia en el sector de los sistemas y productos para la limpieza profesional y tratamientos de agua, posicionada en sectores estratégicos dentro de la Comunidad Gallega siendo una organización rentable y eficiente, basado en un proceso de mejora continua con el fin de aportar valor a todas las partes interesadas.

La Dirección de Quifyl, consciente de la importancia de la obtención de los más altos niveles de calidad a la hora de satisfacer las necesidades de sus clientes, de la protección del medio ambiente y la seguridad de su personal, ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión que sea eficaz y adecuado a sus necesidades. Para la consecución de estos fines, la Dirección de Quifyl suscribe los siguientes compromisos:

- Cumplir con los requisitos y especificaciones establecidas en la legislación vigente, así como con otros requisitos que nuestra entidad suscriba.
- Establecer una sistemática documentada para asegurar la calidad de nuestros productos y de nuestros servicios, conforme a los requisitos establecidos.
- Implantar en la empresa la mejora continua como norma de conducta.
- Establecer procedimientos para la detección de los productos defectuosos, o de deficiencias en nuestros servicios, y la eliminación de las causas que los originan.
- Establecer y revisar periódicamente los objetivos y metas que permitan mejorar continuamente los resultados, proporcionando los medios necesarios para cumplir estos objetivos.
- Procurar los medios necesarios para la formación de todos nuestros empleados, con el fin de mejorar la calidad de los servicios prestados.
- Fomentar la protección del medio ambiente y prevención de la contaminación.
- Impulsar la conciencia ambiental del personal de Quifyl mediante el desarrollo de programas de educación, formación y sensibilización.
- Vigilar las condiciones de trabajo y enfermedades profesionales, y promover la salud, destinada a una mejora y una mayor satisfacción del equipo humano.
- Mantener una actitud abierta de comunicación con todas las partes interesadas e informar sobre nuestras estrategias y los logros conseguidos. En línea con este compromiso, Quifyl mantendrá a disposición del público esta política.



ÁMBITO	COMPROMISOS ADQUIRIDOS
<b>ORIENTACIÓN A LA SOCIEDAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ofrecer a nuestros clientes servicios con alto valor añadido y con la mejor calidad, al menor coste posible, adoptando medidas para prevenir la contaminación y empleando de manera eficaz tanto los materiales empleados como los recursos energéticos.</li> </ul>
<b>Cumplimiento requisitos legales y otros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cumplir con los requisitos y especificaciones establecidas en la legislación vigente, así como con otros requisitos que nuestra entidad suscriba.</li> <li>▪ Establecer una sistemática documentada para asegurar la calidad de nuestros productos y de la prestación de nuestros servicios, conforme a los requisitos establecidos.</li> </ul>
<b>MEJORA CONTINUA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implantar en la empresa la mejora continua como norma de conducta.</li> <li>▪ Establecer procedimientos para la detección de los productos defectuosos, o de deficiencias en nuestros servicios, y la eliminación de las causas que los originan.</li> </ul>
<b>OBJETIVOS Y METAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Establecer y revisar periódicamente los objetivos y metas (en los ámbitos de la Calidad y del Medio Ambiente) que permitan mejorar continuamente los resultados, proporcionando los medios necesarios para cumplir estos objetivos</li> </ul>
<b>FORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y COMPETENCIA PROFESIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Procurar los medios necesarios para la formación de todos nuestros empleados, con el fin de mejorar la calidad de los servicios prestados.</li> <li>▪ Fomentar la conciencia ambiental del personal de <b>QUIFYL S.L.</b> mediante el desarrollo de programas de educación, formación y sensibilización.</li> </ul>
<b>AMBIENTE DE TRABAJO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vigilar las condiciones de trabajo y dotación de medios adecuados para el desarrollo del mismo en condiciones seguras, teniendo muy presente que todos los incidentes, accidentes y enfermedades laborales pueden prevenirse.</li> <li>▪ Prevenir los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, y promover la salud, destinada a una mejora y una mayor satisfacción del equipo humano.</li> </ul>
<b>COMUNICACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mantener una actitud abierta de comunicación con todas las partes interesadas e informar sobre nuestras estrategias y los logros conseguidos. En línea con este compromiso, <b>QUIFYL S.L.</b> mantendrá a disposición del público esta política.</li> </ul>

**PARA ASEGURAR QUE TODO EL PERSONAL CONOCE, COMPRENDE Y APLICA ESTA POLÍTICA, SE ENTREGA A CADA EMPLEADO Y ES DIFUNDIDA MEDIANTE EXPOSICIÓN EN PANELES Y ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN. ASIMISMO, ESTÁ A DISPOSICIÓN DEL PÚBLICO Y PARTES INTERESADAS.**

En Sada a 1 de Julio de 2022

Manuel Fernández Pin